

PREGUNTES FREQUENTS

QUÈ ÉS EL BO *consumix a* GODELLA?

La campanya **BO *consumix a* GODELLA** és una iniciativa de l'Ajuntament de Godella, duta a terme a partir d'un conveni firmat amb la Cambra de Comerç de València, amb l'objectiu de fomentar la dinamització de l'activitat econòmica dels xicotets i mitjans negocis de Godella, paralitzada de manera important per la crisi sanitària produïda per la pandèmia del covid-19.

En la campanya podran participar els negocis del municipi de Godella que complisquen els requisits establits i s'hi adherisquen correctament a través d'este web. D'altra banda, podrà adquirir el bo qualsevol persona que ho desitge i l'utilitzarà per a l'adquisició de béns i/o servicis en els locals adherits.

ON ADQUIRIR EL BO *consumix a* GODELLA?

Els bons es podran adquirir a través d'este web, fent clic en COMPRA EL TEU BO. Qualsevol consumidor major de 16 anys podrà obtindre, associat a un DNI/NIE, un màxim de dos bons per a les compres en els negocis adherits a la campanya. Cada bo tindrà un cost per al consumidor de 25 €, sent el 50% del valor del **BO *consumix a* GODELLA**; l'altre 50% restant serà aportació directa de l'Ajuntament de Godella. En definitiva, cada bo tindrà un valor de 50 €.

Per a obtindre el bo, el sol·licitant s'ha d'inscriure en el web de la campanya www.bonoconsumeengodella.com i ha d'abonar amb una targeta bancària, a través de la passarel·la de pagament, la mitat del valor del bo desitjat (25 €). Una vegada adquirit el bo, el web l'informarà en un desplegable dels diversos punts habilitats per a arregar el **BO *consumix a* GODELLA**. El sol·licitant en seleccionarà un, i se li enviarà un correu electrònic de manera automàtica, en el qual s'indicarà on i a partir de quina data podrà arregar el bo.

Les persones majors de 65 anys podran acudir físicament, fins a l'acabament de les existències, als servicis d'assistència per a la compra en Villa Teresita (c/ 15) en horari de 10 a 13 hores. En este cas la compra no es podrà fer per autorització.

QUAN ADQUIRIR EL BO *consumix a* GODELLA?

El termini per a l'adquisició dels bons i la seua utilització per a la compra en els comerços participants en la campanya serà de l'1 de febrer al 31 de març de 2023.

L'accés als bons es determinarà per orde de petició, i es concediran a totes les persones que hagen presentat sol·licituds que complisquen els requisits establits en les bases, sense que en cap cas se supere el crèdit autoritzat en la convocatòria.

En cap cas la renúncia de la persona compradora del **BO consumix a GODELLA** serà causa per a procedir a la devolució dels diners de compra (25 €/bo) per part de Càmera Valencia.

COM ADQUIRIR EL BO *consumix a GODELLA*?

L'usuari haurà de crear un compte d'usuari i contrasenya. Per a completar este procés haurà d'introduir les dades personals sol·licitades en la subscripció del **BO consumix a GODELLA**. A continuació, rebrà en la seua adreça electrònica un codi d'autenticació vinculat al seu DNI/NIE, de manera que el/s bo/ns als quals accedisca estaran vinculats a estes dades personals. El consumidor que vullga arreplegar el **BO consumix a GODELLA** d'una altra persona haurà de presentar en el moment de l'arregla una autorització firmada i la fotocòpia del DNI del titular del BO.

Una vegada creat l'usuari, este podrà descarregar-se un màxim de dos bons per 25,00 € cada un d'ells, i cada bo té un valor de 50,00 €, que podran ser canviats en la compra de béns i/o servicis en els establiments adherits. Els bons podran acumular-se entre si per a un únic consum i/o compra.

El **BO consumix a GODELLA** es materialitza en una targeta prepagament amb banda magnètica i identificació numèrica i serà d'ús exclusiu en els establiments adherits.

COM CANVIAR EL BO *consumix a GODELLA*?

El **BO consumix a GODELLA** podrà ser utilitzat des del moment en què siga arreplegat pels clients en el punt seleccionat o descarregat en l'AppBBVA fins al 31 de març, data en què finalitza la campanya promocional.

L'usuari que faça una compra en el local de negoci podrà presentar un o dos bons per valor de 50,00 € per al seu canvi. L'establiment passarà el bo en format de targeta bancària prepagament pel datàfon. Si l'import de la compra en l'establiment excedira l'import del/s bo/ns adquirit/s, el client haurà d'abonar l'excés amb qualsevol mètode de pagament admés en l'establiment. La utilització del/s bo/ns serà compatible amb qualsevol descompte, oferta o rebaixa disponible en l'establiment comercial per al producte que es vol adquirir.

Els productes o servicis que s'adquirisquen a través del BO podran ser canviats, si l'establiment ho autoritza, per un producte de preu igual o superior (abonant la diferència el/la client/a), però en cap cas es podrà sol·licitar la devolució dels diners. L'establiment haurà de mostrar, en un lloc visible i accessible per al públic, les condicions de compra del **BO consumix a GODELLA**.

El **BO *consumix a* GODELLA** no permetrà la retirada d'efectiu ni les devolucions monetàries. L'usuari podrà consultar de manera gratuïta el saldo en el web www.bonoconsumeengodella.com simplement introduint els cinc últims dígits de la seua targeta. La informació del saldo serà actualitzada diàriament (llevat de dissabtes i diumenges) per BBVA, entitat bancària amb la qual Cámara Valencia ha subscrit el conveni per a la seua emissió.

FINS A QUAN ES POT CANVIAR EL BO *consumix a* GODELLA?

El **BO *consumix a* GODELLA** podrà ser utilitzat per a qualsevol compra en els establiments adherits fins al 31 de març de 2023.

La quantitat no canviada en la targeta o el bo no arreglat una vegada passat el 31 de març de 2023, termini de vigència de la primera fase de la campanya promocional **BO *consumix a* GODELLA**, ja no podrà ser utilitzat per la persona titular del bo.

L'import dels bons adquirits i no canviats o no arreglats per les persones compradores dins del termini establert per a fer-ho, es destinarà a la dinamització de la activitat econòmica de Godella.